



Gobierno en Terreno

más cerca de usted



Gobernación
Provincia de
Chacabuco

Ministerio del
Interior



La Gobernación Provincial de Chacabuco es un servicio que depende del Ministerio del Interior y seguridad pública, que ejecuta su acción en las comunas de Colina, Lampa y Til-Til. Su autoridad máxima es la Gobernadora Sra. Angélica Antimán Palma.

Le corresponde como misión ejercer el Gobierno y la Administración Interior del Estado, en representación del Presidente de la República, Sr. Sebastián Piñera Echenique, respecto de la Protección Civil, la Seguridad Pública y la coordinación para la eficiencia de los Servicios Públicos en beneficio directo de toda la ciudadanía.

LOS SERVICIOS A LOS CUALES USTED TIENE ACCESO SON:



El **Gabinete** atenderá audiencias personales o Institucionales, según sean las necesidades donde podrá agendar reuniones con la autoridad y presentarles sus peticiones.



El **Departamento Jurídico** acogerá aquellos problemas que tengan relación con la seguridad ciudadana, usted podrá denunciar anonimamente hechos y delitos graves que atenten el orden público y el de su familia.



El **Departamento Social** entregará asesorías e información de los diferentes programas que el gobierno esta desarrollando en apoyo a los chilenos que más lo necesitan como el Sistema de Protección Social, Programa CONACE, del Adulto Mayor y de más redes sociales.



El **Departamento Extranjería** realiza la tramitación de visa de residencia, visa sujeta a contrato, entrega de permanencia definitiva, estampe de pasaportes y tarjetas de trabajo.



La **OIRS** recepcionará sus consultas, reclamos y sugerencias. Usted será atendido directamente si el trámite está relacionado con el Servicio, o en su defecto será derivado a la entidad pública o privada que corresponda. Usted también puede acceder a la OIRS a través de nuestra web: www.gobernacionchacabuco.gov.cl

ENTRE SUS PRINCIPALES FUNCIONES DESTACAN:



Mantener el orden público en la provincia, preservar la seguridad de sus habitantes y bienes, prevenir situaciones de emergencia y catástrofe, además de la aplicación de disposiciones legales sobre extranjería.

Súpervigilar y coordinar el funcionamiento de los Servicios Públicos de la Provincia.



Aplicación de normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros.

Proveer de asistencia a sus habitantes cuando estos se encuentren en situación de vulnerabilidad social.



Proveer de las condiciones Institucionales que requieren el sector privado en su participación hacia el desarrollo de la Provincia de Chacabuco.

AL SER ATENDIDO USTED TIENE DERECHO A:

- Conocer la identidad del funcionario (a). Quién se presentará con su nombre y cargo.
- Recibir un trato respetuoso y cordial, con un lenguaje claro y sencillo, tanto en atenciones personales, telefónicas o a través de correo electrónico.
- Obtener información clara, precisa, oportuna y veraz sobre trámites iniciados en el servicio.
- Recibir Atención igualitaria, sin distinción de sexo, raza, edad o condición social.
- Ser atendido en forma objetiva e imparcial, respetando el principio de la probidad administrativa, atención que sólo se interrumpirá por causas justificadas.
- Presentar sus consultas, reclamos y felicitaciones en el sistema integral de atención a clientes, usuario y beneficiarios (SIAC) correspondiendo iniciar su atención directa si el trámite es pertinente al servicio o en su defecto la derivación a la entidad pública o privada que corresponda.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Gabinete Gobernadora	Sujeto agenda
Depto. Jurídico	Jueves : 9:30 a 12:30 hrs
Depto. Social	Martes -Jueves : 8:45 - 14:00 hrs
Depto. de Extranjería	Martes , Miércoles y Jueves : 8:45 - 14:00 15:00 - 17:00
O.I.R.S.	Lunes - Jueves : 8:45 - 14:00 / 15:00-17:45 Viernes: 8:45 - 14:00 / 15:00 -16:30
Buzón presencial	Lunes - Jueves : 8:45 - 14:00 / 15:00-17:45 Viernes: 8:45 - 14:00 / 15:00 -16:30
Salidas a terreno	Sujetas actividades y planificación.

**Por un Gobierno en Terreno,
Cercano a la gente**

